



HappySenior

## Un site qui inventorie les maisons de retraite de la région

**Un siège à Grasse et une base opérationnelle à Cannes... HappySenior est un site web\* intégrant une puissante base de données, qui référence le détail des prestations et des services (près de 200 critères) des EHPA (Établissement d'hébergement pour personnes âgées) et EHPAD (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes). C'est là un outil de tout premier ordre dans le processus de décision qui préside au choix d'une maison de retraite pour un de ses proches.**

HappySenior permet au visiteur du site, de faire une recherche multicritères. Le résultat de la recherche affiche un tableau comparatif clair et visuel. L'accès au site web est gratuit et les familles peuvent trouver en toute simplicité et en quelques clics l'établissement d'hébergement pour personnes âgées qui répond à leurs besoins. La société, fondée en 1998, est à la tête d'un annuaire de tout premier plan sur les maisons de retraite. Réagir vite, en ayant le sentiment de maîtriser et d'assurer une présélection objective, rassure. "Être efficace permet de dépasser les sentiments de peine et d'abandon", explique Simon Zouari, fondateur de HappySenior.com. "Sans oublier que la décision de placement dans tel ou tel établissement peut être partagée : un frère, une soeur, une tante... seront parties prenantes du choix, et de la prise en charge financière de l'institution.

### 200 critères de sélection pour identifier les établissements

Médecins et services sociaux orientent ceux qui en ont be-

soin. Internet leur apporte désormais une information complémentaire indispensable. HappySenior concentre, en effet, en une unique base de données, sur un seul site, toutes les informations essentielles. Soins médicaux spécifiques, qualité de vie, proximité permettant des visites régulières de la famille, coûts et possibilités de prise en charge sont parmi les principaux critères de choix. Sans omettre la disponibilité en chambres au moment où la recherche s'effectue. En deux clics, on accède à une présélection d'établissements sur un département, dont on compare ensuite les qualités, au regard d'une grille de critères très précise. HappySenior donne aux professionnels, la possibilité de fournir une photographie très précise et actualisée de leurs établissements, et de mettre en avant leurs points forts. Certains établissements qui ont décidé de bénéficier de plus de visibilité, renvoient aussi vers leur propre site web pour des informations plus détaillées. "Notre site référence aujourd'hui tous les établissements français. 50 % des établissements de la région PACA ont mis à jour leur fiche d'informations ; en fin d'année, le taux de pénétration sera de 90%", explique Simon Zouari.

### Un site reconnu par les institutionnels

Aujourd'hui, le site HappySenior, est devenu l'outil de travail d'institutions de référence dans le monde de la santé, qui reconnaissent ainsi l'initiative prise il y a bientôt 10 ans par Simon Zouari, avec

HappySenior. Le SYNERPA, le syndicat professionnel, en a fait son moteur de recherche officiel, présent sur son site web, tout comme la Fédération nationale des associations de retraités. En région, HappySenior est présent sur l'intranet de la CRAM du Sud-Est. Le pôle Documentation Statistiques de la branche maladie de la CRAM du Sud-Est a mis en ligne il y a un an, sur son portail interne, un lien avec le site HappySenior. "2 000 agents de la CRAM du Sud-Est répartis sur l'ensemble des régions PACA et Corse y ont accès. La consultation d'HappySenior est très importante car nous sommes sollicités très régulièrement, par les agents de l'institution, pour des raisons professionnelles ou personnelles et des retraités désirant connaître les coordonnées des établissements pour personnes âgées", explique Max Sollarit, directeur Assurances Maladie Action Sociale, de la CRAM du Sud-Est. Les deux Comités Départementaux des Retraités et des Personnes Agées (CODERPA), du Var et des Alpes-Maritimes, ont adopté la même démarche de partenariat. Robert Dumont, deuxième vice-président du Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées (CODEPA) des Alpes-Maritimes explique : "Au jour le jour, lors d'une disponibilité d'accueil, le site informe gratuitement les prescripteurs et les services sociaux, facilite les recherches des familles et futurs résidents, recherches toujours longues fastidieuses et souvent traumatisantes".

\*Pour en savoir plus : [www.happysenior.com](http://www.happysenior.com)

